



POWIAT KŁOBUCKI

.....dnia,.....

Imię i nazwisko

.....

adres zamieszkania

.....

.....

telefon / adres email

.....

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Starostwo Powiatowe w Kłobucku
ul. Ks. I. Skorupki 46
42-100 Kłobuck**

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

Proszę o udzielenie pomocy (podjęcie interwencji) w następującej sprawie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądam:.....

W powyższej sprawie załączam wszystkie posiadane dokumenty

1.
2.
3.
4.

Informacje:

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kłobucku udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu kłobuckiego
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- Rzecznik nie ma możliwości prowadzenie postępowania dowodowego (np. możliwości powołania rzeczoznawcy itp.) oraz nie ma uprawnień kontrolnych w stosunku do przedsiębiorcy.
- Rzecznik nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę do spełnienia roszczeń konsumenta.
- W razie odrzucenia przez przedsiębiorcę argumentów przedstawionych przez Rzecznika, dla dalszego dochodzenia roszczeń konsumentowi pozostaje droga sądowa.
- Składający niniejszy wniosek zobowiązuje się w sposób bieżący informować Rzecznika o zmianie w stanie faktycznym sprawy i w terminie 7 dni od wystąpienia okoliczności wpływających na stan faktyczny sprawy dokonywać uzupełnienia dokumentacji sprawy.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art.13 ust 1 i ust 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Starostwie Powiatowym w Kłobucku z siedzibą przy Rynku im. Jana Pawła II 13, 42-100 Kłobuck jest **Starosta Kłobucki**.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: iod@powiatklobucki.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit.1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., art. 4 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tj. Dz. U. z 2020, poz. 920, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 275)
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom.
5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia interwencji w Pana/Pani przedmiotowej sprawie, bądź do czasu wycofania przez Panią zgody na przetwarzanie w tym celu oraz będą przechowywane zgodnie z klasyfikacją wynikającą z rzeczowego wykazu akt lub innych aktów prawnych;
 - Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z ustawy z dnia ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne, aby wystąpić do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów;
 - Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu;
6. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub uzupełnienia,
 - b. ograniczenia przetwarzania danych,
 - c. wniesienia skargi o naruszenie zasad ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. Pana/Pani dane przekazywane są przedsiębiorcy objętego wnioskiem oraz – w razie zaistnienia takiej konieczności – innym podmiotom chroniącym Konsumentów.

.....
(podpis wnioskodawcy)